



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Yunio
Raad van bestuur
T.a.v.
, directeur
Postbus 123
7050 AC Varsseveld

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij

Ons kenmerk

Datum 4 juli 2023
Betreft Vastgestelde rapportbrief

Geachte ,

In 2016-2017 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) een onderzoek uit naar de jeugdgezondheidszorg. Het was de bedoeling om dit onderzoek in 2020 te herhalen. Vanwege de COVID-19-pandemie is dit onderzoek toen niet doorgegaan. Het veld van de jeugdgezondheidszorg is op dit moment volop in beweging. Het bouwen aan de jeugdgezondheidszorg (hierna: JGZ) als organisatie van de toekomst vraagt veel aandacht van de JGZ-organisaties. Daarom vond de inspectie het belangrijk om opnieuw onderzoek te doen naar de JGZ. In dat kader bezocht de inspectie in het laatste kwartaal van 2022 negen van de 38 JGZ-organisaties, verdeeld over het land, over stad en platteland, GGD en niet-GGD, grote en kleine organisatie.

Eén van de bezochte organisaties was de JGZ van Yunio. Met het bezoek op 21 november 2022 bij de hoofdlocatie vormde de inspectie zich een actueel beeld van de werkwijze van Yunio op een aantal specifieke thema's.

Opzet toezichtbezoek

Het bezoek is uitgevoerd aan de hand van een bezoekinstrument en richtte zich op de volgende thema's:

1. Samenwerking in de geboortezorgketen en rondom geweld in afhankelijkheidsrelaties
2. Dossieroverdracht, dossierinzage, dossierveiligheid
3. Leefstijl: roken in het gezin, alcoholgebruik door jeugdigen en overgewicht
4. Asielzoekersketen
5. Geweld in afhankelijkheidsrelaties
6. Inspraak van jeugdigen, inspraak van ouders en inspraak van medewerkers

Het bezoek omvatte gesprekken met managers en met medewerkers op uitvoerend niveau. De bevindingen uit deze gesprekken staan hieronder per thema beschreven.

Bevindingen toezichtbezoek

Thema 1 Samenwerking in de geboortezorgketen en rondom geweld in afhankelijkheidsrelaties

Yunio werkt samen met de andere organisaties in de geboortezorg in drie verloskundig samenwerkingsverbanden. De website van Yunio is met extra informatie uitgebreid voor de zwangere (en familie). Jeugdartsen sluiten namens Yunio aan bij de overleggen van de VSV's, dit voor de samenwerking met de partners in de geboortezorg. Bij bijzonderheden vindt een warme overdracht plaats tussen de partners in de geboortezorg en het desbetreffende gemeenteteam van Yunio. Yunio noemt het zelf een sluitende geboorteketen, maar het vergt veel energie van de organisatie om de verloskundigen en kraamzorg aangesloten te krijgen. Voor het inventariseren van de kwetsbaarheid van zwangere vrouwen en hun gezinnen wordt tijdens het prenatale huisbezoek gebruikgemaakt van PreSpark. De overleggen met alle betrokken partijen (en de gemeenten) in het kader van Kansrijke Start is een belangrijk moment voor afstemming. In deze overleggen bespreken Yunio en betrokken partijen mogelijke knelpunten in de samenwerking. Yunio heeft samenwerkingsafspraken over de overdracht van moeders naar de JGZ en het (digitaal) uitwisselen van de gegevens. Voor zwangere vrouwen die daarvoor in aanmerking komen legt Yunio prenatale huisbezoeken af in het kader van het programma VoorZorg. Yunio doet mee aan een project rond het 'OuderTeam'. OuderTeam is één van de middelen om ouders voor te bereiden op ouderschap, waardoor het kind meer kans heeft op een kansrijke start.

In het werkgebied van Yunio is een gemeenschappelijke en schriftelijk vastgelegde visie op veiligheid. De samenwerkingsverbanden rond huiselijk geweld en/of kindermishandeling zijn geformaliseerd voor de kinderopvang, sociaal domein en met Veilig Thuis. Met Veilig Thuis zijn triage-afspraken, maar Yunio wordt niet standaard geïnformeerd als Veilig Thuis een melding (al dan niet na onderzoek) overdraagt aan het lokale veld.

Yunio heeft regelmatig een "kroketten"-overleg met de wijkteams en betrokken ambtenaren van gemeenten waar Yunio werkt. Dat vindt Yunio een goed voorbeeld van noodzakelijk integrale afstemming. Yunio ziet namelijk dat integraal werken, voor die gezinnen waar vanwege de problematiek meer aandacht nodig is, om extra investeringen vraagt. Yunio heeft de ervaring dat als professionals van verschillende organisaties elkaar kennen dit de kwaliteit van gezamenlijke inzet voor gezinnen positief beïnvloedt.

Thema 2 Dossieroverdracht, dossierinzage, dossierveiligheid

Yunio heeft een digitale vorm van dossiervoering en is in staat deze dossiers foutloos over te dragen aan andere JGZ-organisaties die hetzelfde softwarepakket gebruiken dat Yunio gebruikt. Het lukt Yunio omgekeerd ook om een dossier van een andere JGZ-organisatie in te voegen als die gemaakt is met hetzelfde softwarepakket. Voor alle andere softwarepakketten komen de dossiers binnen als pdf-bestanden. Delen van de informatie die niet in het dossieroverdrachtsbericht staat, moeten in dat geval handmatig worden overgezet. Dat kost volgens Yunio veel tijd of leidt tot verlies van informatie. Het lukt Yunio om binnen zes weken na verhuizing naar een gemeente in het werkgebied van Yunio het betreffende digitale kinddossier te ontvangen.

Datum

4 juli 2023

Ons kenmerk

Yunio verstrekt de rechthebbenden een (digitaal) afschrift van het (zo nodig geschoonde) dossier van de jeugdigen. Yunio start in 2023 met een digitaal ouderdossier.

Datum

4 juli 2023

Ons kenmerk

Yunio werkt met Google Mail, veilig verzenden en met tweefactorauthenticatie. Met de ouders en andere samenwerkingspartners wordt zo nodig geappt via WhatsApp-Business, onder andere ten behoeve van afspraakbevestiging. Yunio vindt het werken met Yuniior (een robot), die al een deel van het dossier geautomatiseerd invult en TopForm, die al bepaalde items van de Basis Data Set (BDS) doorvoert in het dossier een mooie innovatie. Yunio is NEN-gecertificeerd.

Thema 3 Leefstijl: roken in het gezin, alcoholgebruik door jeugdigen en overgewicht

Yunio besteedt aandacht aan het (tegengaan van) roken in de buurt van het kind op indicatie bij het prenataal bezoek, bij het eerste contact na de geboorte en afhankelijk van de inschatting van de professional bij de contacten daarna. Yunio ondersteunt ouders die willen stoppen met roken.

Thema 4 Asielzoekersketen

Alle kinderen die een (pre-)POL, COL of AZC in het werkgebied van Yunio komen wonen krijgen binnen de gestelde termijnen de volwaardige JGZ waar ze recht op hebben. Dit geldt ook voor de kinderen die in het kader van gezinshereniging nieuw in het werkgebied van Yunio komen wonen. In principe kunnen asielzoekerskinderen ook gebruikmaken van evidencebased programma's zoals VoorZorg. Doordat gezinnen na een paar dagen of weken al weer vertrekken naar een andere locatie is het volgens Yunio meestal niet zinvol om een dergelijk programma op te starten. Het lukt Yunio om een dossier tijdig overgedragen te krijgen via de registratieschil.

Thema 5 Geweld in afhankelijkheidsrelaties

Medewerkers van Yunio handelen volgens de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling. Hier is volgens Yunio, sinds het laatste bezoek van de inspectie in 2017, veel aandacht aan besteed. Ook is het gebruik van de meldcode besproken met samenwerkingspartners. Yunio heeft een aandachtsfunctionaris kindermishandeling. Voor de medewerkers is naast scholing een e-learning beschikbaar.

Thema 6 Inspraak van jeugdigen, inspraak van ouders en inspraak van medewerkers.

Yunio organiseert en bevordert in- en tegenspraak binnen en van buiten de organisatie. Yunio heeft een digitaal ouderpanel waarin 400 ouders actief zijn. Ook is er een actieve cliëntenraad. De autonome professional is een leidend thema binnen Yunio.

Reflectie

De inspectie ziet de dagelijkse grote inzet van de professionals die bij Yunio werken. En dat zij zich blijvend hard maken voor de gezonde en veilige ontwikkeling van alle kinderen in de regio in het algemeen en van kwetsbare/risicokinderen en -gezinnen in het bijzonder. Om aan deze complexe opgave te voldoen is het belangrijk dat de bestuurlijke inzet van Yunio er steeds op is gericht om zich doorlopend een beeld te vormen van de kwaliteit van de primaire processen, gericht te sturen op verbetering hiervan en het borgen van de behaalde resultaten.

De inspectie vertrouwt erop dat Yunio het bezoek van de inspectie en de terugkoppeling daarover gebruikt om te reflecteren op de kwaliteit van de primaire processen en - daar waar nodig en binnen de invloedssfeer van Yunio- te verbeteren. U hoeft de inspectie hierover niet te rapporteren. De inspectie gaat ervan uit dat Yunio een lerende organisatie is die zich blijvend inzet voor het uitvoeren van de jeugdgezondheidszorg van kwalitatief goed niveau. De inspectie zal de ontwikkelingen bij uw organisatie dan ook volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

Datum

4 juli 2023

Ons kenmerk

Vervolg

Op 24 april 2023 organiseerde de inspectie een werkbijeenkomst waarin met professionals uit de JGZ onder meer is gesproken over de bevindingen en conclusies van de uitgevoerde bezoeken bij de aanbieders van jeugdgezondheidszorg. Daarbij werd duidelijk dat sommige verbeterpunten binnen het bereik en de verantwoordelijkheid van de individuele JGZ-organisaties liggen, andere verbeterpunten beter als collectief kunnen worden opgepakt en weer andere verbeterpunten buiten het bereik en de verantwoordelijkheid van de JGZ-organisaties liggen. Hierover zal de inspectie afzonderlijk rapporteren.

Hoogachtend,

Coördinerend Specialistisch Inspecteur, Teamcoördinator